

**Главное управление Министерства Российской Федерации по делам  
гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий  
стихийных бедствий по Хабаровскому краю**

**УТВЕРЖДАЮ**

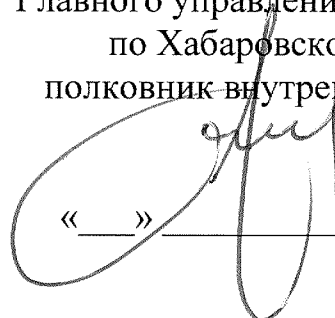
ВрИО начальника

Главного управления МЧС России

по Хабаровскому краю

полковник внутренней службы

И.В. Колонтай



« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

по формированию культуры безопасного поведения у населения  
на случай возникновения пожара (возгорания) в торгово-развлекательных центрах

Хабаровск 2018 г.

## **1. Введение**

Проведение мероприятий, направленных на обеспечение безопасности детей (групп детей) при посещении мест массового скопления людей является первоочередной задачей, как родителей, так и лиц ответственных за детей (учителя, преподаватели) в общеобразовательных организациях.

Местами массового пребывания людей принято считать территории, на которых возможно одновременное нахождение большого количества людей: подходы к вокзалам, административным и офисным зданиям, торгово-развлекательным центрам, объектам розничной торговли, социального обеспечения, науки, образования, здравоохранения и культуры, подъездам жилых домов, остановки транспорта, территории рынков, ярмарок, торговых зон, центров, кинотеатров, площади в населенных пунктах, скверы, парки, стадионы и т.д. В настоящее время, большую популярность среди молодежи набирают крупные многофункциональные центры, так называемые ТРЦ, в которых размещаются не только продуктовые и хозяйственные зоны, но и места общественного питания (фуд-корты, кафе), кинозалы, игровые площадки, контактные зоопарки и иные детские развлекательные объекты.

В период отдыха и проведения досуговых мероприятий человек чаще всего забывает о собственной безопасности и старается максимально расслабиться, абстрагируясь от посторонних факторов. Особенно это относится к такой категории, как дети. С самого раннего детства у ребенка появляется инстинкт самосохранения. На протяжении всей жизни ребенок развивается, а с ним и его любопытство. Во избежание различных экстренных ситуаций необходимо ребенка учить, с наглядной демонстрацией приемов и способов защиты при возникновении непредвиденных ситуаций. Дети, которые понимают, знают, а самое главное владеют навыками действий при возникновении чрезвычайных ситуаций, имеют больше шансов на спасение.

## **2. Правила безопасного поведения в общественных местах развлекательного типа при возникновении пожара (возгорания)**

К общественным местам развлекательного типа стоит относиться очень внимательно. Дело в том, что из-за многофункциональной направленности такие места обычно спроектированы достаточно сложно. Зачастую изнутри самого здания довольно проблематично быстро найти выход, не говоря уже об аварийных выходах и огнетушителях.

При входе в подобные центры необходимо визуально оценить обстановку. Обратите внимание на наличие схем эвакуации, красных кнопок пожарной сигнализации, свободных лестничных маршей и табличек «ВЫХОД», «ЗАПАСНЫЙ ВЫХОД», «АВАРИЙНЫЙ ВЫХОД». В случае происшествия Вы примерно будете знать, где находятся аварийные двери. Однако, для собственной уверенности стоит обязательно уточнить у администрации центра соблюдение требований противопожарной безопасности на объекте и самостоятельно проверить самый ближайший выход от места Вашего нахождения. Эти простые действия не отнимут у Вас много времени, но возможно именно они спасут Вам жизнь. Как показывает практика обеспечение собственной безопасности и безопасности детей требует к себе повышенной ответственности.

*Ситуация 1. В здании возникло происшествие – пожар (возгорание) в одном из помещений, но Вам не объявили об эвакуации. Ваши действия.*

Находясь в торговых центрах с детьми необходимо внимательно следить за тем, где они проводят время. Это необходимо на случай, если вдруг придется экстренно эвакуироваться из здания. Часто возникают ситуации, когда все вокруг начинают хаотично бегать и ничего не объяснять, а Вы в панике «замерли» и не знаете, что делать дальше. Именно в данную секунду промедление и бездействие может обернуться для Вас и ребенка неприятными последствиями.

Самое главное – это сохранять холодный рассудок и максимальное включение в ситуацию. Для начала необходимо вспомнить расположение аварийных выходов (согласно схемам эвакуации), которые по требованиям противопожарной безопасности должны свободно открываться изнутри. Если

поблизости Вы увидите красную кнопку пожарной сигнализации немедленно нажмите ее. Через несколько секунд сработает сирена, которая будет сигналом к экстренной эвакуации. Далее следует оценить свои возможности и наметить наикратчайший путь к выходу. В случае сильного задымления необходимо оторвать кусок любой ткани, либо достать носовой платок и плотно обвязать ротовую полость сначала себе, а потом ребенку. Если есть возможность, незамедлительно смочите ткань из подручных емкостей (бутылки с водой, напитки, кулеры для воды, рядом стоящие объекты с водой и т.п.). Такие меры необходимы, чтобы едкие продукты горения не смогли проникнуть в дыхательные пути. В большинстве случаев человек погибает именно от удушья угарным газом, даже имея шансы на спасение.

Подготовившись к эвакуации, следует набрать номер службы спасения, воспользовавшись единым номером «112», либо пожарных «101» («01» со стационарного телефона). В разговоре сообщите место Вашего нахождения, общую обстановку в зоне чрезвычайного происшествия и личные данные (ФИО). Далее, пригнувшись как можно ниже, прикройте головы одеждой и осторожно направляйтесь к выходу.

При слабой видимости старайтесь двигаться на ощупь, используя при этом стены, поручни лестничных маршей и ориентируясь на светящиеся зеленые таблички с обозначением аварийных выходов. Добравшись до выхода, надавите на металлическую ручку двери и вытолкните ее наружу.

***Помните, находясь в очаге сильного задымления, плотные массы продуктов горения всегда поднимаются вверх, скапливаются у потолочных перекрытий и вытесняют воздух, который оседает внизу.***

*Ситуация 2. В здании возникло происшествие – пожар (возгорание) в одном из помещений. Аварийные выходы оказались запертыми. Ваши действия.*

К мерам противопожарной безопасности относится не только наличие планов (схем) эвакуации, аварийных выходов, либо сигнализаций. Здесь вопрос довольно широк, в частности, все начинается с подготовки ответственных за пожарную безопасность в здании и обучения персонала способам защиты в случае

возникновения происшествий. Особенно важно проведение практических тренировок по эвакуации в случае пожара (возгорания). Такие занятия должны проходить не только с персоналом, но и с посетителями. Любой гражданин, который входит в здание торговых центров имеет право знать, как самостоятельно спастись из незнакомого места. Сооружения под торгово-развлекательные центры отличаются сложностью архитектурных решений. Ежедневно посещая подобные места, ни взрослые, ни дети даже не задумываются о том, что вовсе не знакомы с планировкой здания. Им кажется, что они знают все входы и выходы из него. Однако, во время возникновения пожара (возгорания), либо любой подобной ситуации, люди просто теряются.

***Помните, никто не сможет позаботиться о Вашей безопасности и безопасности Вашего ребенка так, как это можете сделать Вы. Личная безопасность должна быть превыше всего.***

В данной ситуации рассматривается проблема закрытых, либо неисправных аварийных выходов. Если при эвакуации Вы оказались перед запертыми эвакуационными выходами, следует сохранять спокойствие. Постарайтесь оглядеться и определить направление движения дыма. В замкнутом помещении плотные потоки дыма будут стараться вырваться из помещения на воздух. А значит, и Вы можете направиться в сторону возможной эвакуации. Далее нужно постараться вспомнить все дополнительные двери наружу, либо оконные проемы и балконы, которые Вы могли увидеть при входе в здание.

При эвакуации будьте осторожны, максимально избегайте очагов открытого горения и двигайтесь в противоположную сторону от них. Также, стоит сторониться хрупких конструкций и потолочных перекрытий из полимерных материалов. При активном горении и больших температурах они могут обрушаться и плавиться.

Если Вы добрались до оконных проемов на первых этажах, попытайтесь их выбить, чтобы выбраться наружу. При этом оцените высоту и Ваши возможности. Когда высота до земли не позволяет сделать прыжок, старайтесь громко звать на

помощь. Когда подъедет вышка со спасателями, в первую очередь, передайте им детей и пожилых людей. Им будет сложнее всего выбраться самостоятельно.

При нахождении на этажах выше первого и второго не рискуйте разбивать окна, возможно резкое поступление кислорода, которое может повлечь за собой вспышки пламени (огня).

В современных ТРЦ стараются создать атмосферу отрешенности от внешнего мира и полностью сконцентрировать человека на «мнимом» отдыхе. Маркетологи всеми способами украшают помещения вывесками, баннерами, громко включают энергичную музыку и используют аромамаркетинг. Также, одним из самых популярных методов для привлечения посетителей является правильная «игра» освещением, точнее полное отсутствие дневного света. Для достижения определенного расслабляющего эффекта в зданиях центров часто проектируют очень маленькие и узкие оконные проемы, при этом многие из них расположены выше уровня зрения взрослого человека. При экстренных происшествиях ими просто невозможно или крайне затруднительно будет воспользоваться.

В случаях, когда доступы к аварийным выходам заблокированы, наметьте пути отступления от обрушающихся конструкций. Если у Вас есть возможность, то отправляйтесь к другим помещениям, которые не охвачены открытым пламенем. Пригнитесь как можно ниже к полу и продолжайте дышать через повязку, находясь там до прибытия помощи. Когда услышите надвигающихся спасателей, старайтесь всеми способами привлечь их внимание, кричите, стучите, шумите.

Помните, если Вы осознаете безвыходность ситуации и наблюдаете нулевую видимость вокруг, из-за дыма, постарайтесь найти место, где задымления меньше всего. Дальнейшее самостоятельное движение, особенно если Вы с ребенком, будет очень опасно. Если у Вас есть мобильное устройство, повторно наберите номер единой экстренной службы и сообщите им более подробную информацию о Вашем месте нахождения и о том, как быстро распространяется пламя.

Если Вы спрятались в одном из помещений здания, либо, оказались запертыми внутри, и выхода нет, любыми способами заткните тряпками

(желательно влажными) все щели и места поступления едкого дыма (вентиляционные отверстия, дверные и оконные проемы). Таким образом, Вы сможете сэкономить воздух в помещении до прибытия помощи.

### 3. Заключение

Неукоснительное выполнение требований противопожарной безопасности – это залог нашей безопасности. Соблюдение этих **Правил** является обязательным для всех и каждого.

Сегодня, становится хорошей традицией посещать торгово-развлекательные центры целыми семьями и компаниями друзей. Именно здесь ежедневно концентрируется огромное количество людей, многие из которых дети. Все, что им нужно для отдыха, находится в одном большом красочном помещении. Это всегда удобно, но не всегда безопасно.

Каждый руководитель таких объектов должен понимать, что обеспечение безопасности посетителей торговых центров **не менее важно**, чем в тех же аэропортах или на вокзалах.

Ответственно стоит подойти и к вопросу посещения кинотеатров и игровых площадок организованными группами детей. Еще на стадии планирования мероприятия стоит уведомить об этом администрацию торгового здания и получить письменное подтверждение об исправности пожарной сигнализации и функционировании аварийных выходов. В зависимости от количества детей распределите ответственных руководителей так, чтобы каждый ребенок был под присмотром взрослого. Перед поездкой каждый сопровождающий и дети должны пройти инструктаж по правилам поведения в случае возникновения возгорания (пожара). Психология ребенка такова, что в экстренных ситуациях он, скорее всего, испугается и начнет прятаться. Задача взрослого человека предупредить подобное поведение и научить его первоочередным приемам и способам защиты. При нахождении в торговом центре не покидайте детей ни на секунду. Независимо от возраста они все равно остаются детьми и могут просто-напросто заблудиться, либо потеряться. В случае нахождения в кинозалах, закрытых игровых комнатах,

любых отдельно закрывающихся помещениях обязательно предупредите ответственного за вход в развлекательную зону, о том, что внутри будет находиться группа школьников. Также, уточните пути эвакуации на случай экстренной эвакуации.

От попадания в экстренные ситуации, связанные с угрозой жизни и здоровью человека, никто не застрахован. Поэтому, если Вы оказались в зоне задымления (возгорания, пожара) сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике. Постарайтесь держаться подальше от толпы, ведь в общей неразберихе можно пострадать при давке. Соберите всю волю в «кулак» и действуйте самостоятельно, применяя элементарные правила безопасного выживания при пожаре (возгорании) до прибытия спасателей и пожарных.