



ПОЧТА  
БАНК

## ПУШКИНСКАЯ КАРТА

Программа социальной поддержки молодежи для повышения доступности организаций культуры



A marble bust of Alexander Pushkin, shown in profile, resting on a pedestal. The bust is white and highly detailed, capturing the texture of his hair and the contours of his face. The background is a soft, out-of-focus interior space with other architectural elements.

# "ПУШКИНСКАЯ КАРТА"

– государственная программа социальной поддержки, направленная на приобщение молодежи к культурным ценностям и увеличение посещаемости учреждений культуры и искусства.

Программа рассчитана на молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет, граждан РФ.

**Цели программы** анонсированы Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в рамках прямой линии 30.06.2021.

В программу активно вовлекаются **учреждения культуры** – театры, концертные организации, музеи, выставочные залы, культурные центры всех форм собственности, соответствующие критериям:

- Наличие в репертуаре народных произведений, а также русской, отечественной и зарубежной классики.
- Наличие личного кабинета на платформе **PRO.КУЛЬТУРА.РФ**.
- Возможность продажи билетов онлайн или через билетную систему.

# УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ

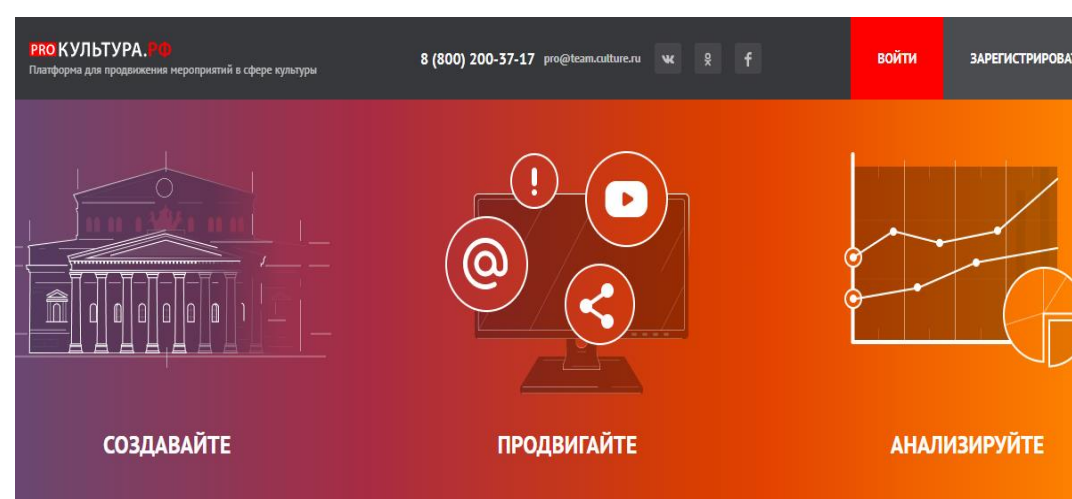
## КТО МОЖЕТ ОФОРМИТЬ КАРТУ:

- Гражданин РФ
- Возраст – от 14 до 22 лет
- Наличие подтвержденной учетной записи на портале «Госуслуги» или упрощенная идентификация на стороне Банка

ВИРТУАЛЬНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА НПС «Мир» с лимитом, равным сумме субсидии на посещение культурных мероприятий в рамках Программы, с возможностью подключения к Mir Pay/ Samsung Pay, а также Apple Pay/ Google Pay (после технической готовности).

Для граждан, не имеющих возможности использовать виртуальную карту, будет предусмотрена опция выпуска карты на физическом носителе.

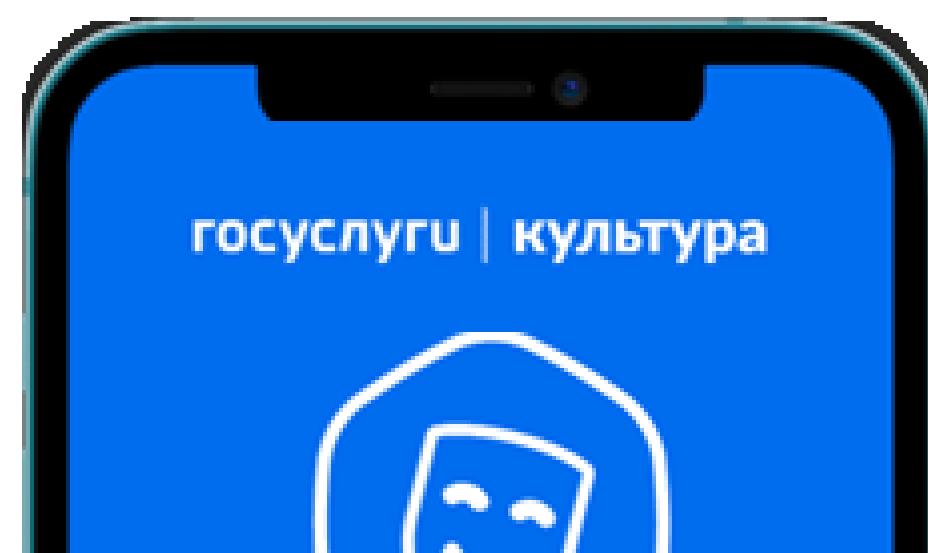
## PRO.КУЛЬТУРА.РФ



### МИНКУЛЬТУРЫ РФ Владелец портала

- Личный кабинет учреждения
- Процесс модерации учреждений и мероприятий
- Статистика и дашборды

## «ГОСУСЛУГИ. КУЛЬТУРА»



### МИНЦИФРЫ РФ Владелец приложения

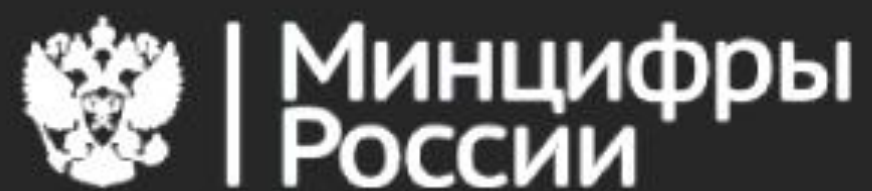
- Личный кабинет гражданина
- Витрина мероприятий
- Открытие и обслуживание карты (через виджет Банка)
- Покупка билетов (в перспективе)

## «ПУШКИНСКАЯ КАРТА»



- ### ПОЧТА БАНК
- Банк-оператор программы
- Идентификация гражданина – получателя субсидии
  - Выпуск карты
  - Транспорт для взаиморасчетов





@ mail.ru group



ПОЧТА  
БАНК

## ПОТЕНЦИАЛ ПРОГРАММЫ: ЦИФРЫ И СРОКИ

ДО КОНЦА 2021 г.

2022-2024 гг.

01/09

старт  
программы

3,5

млн.  
участников

> 800

подключенных  
учреждений  
культуры

15

млн.  
участников

75%

посетили хотя бы  
одно мероприятие

3

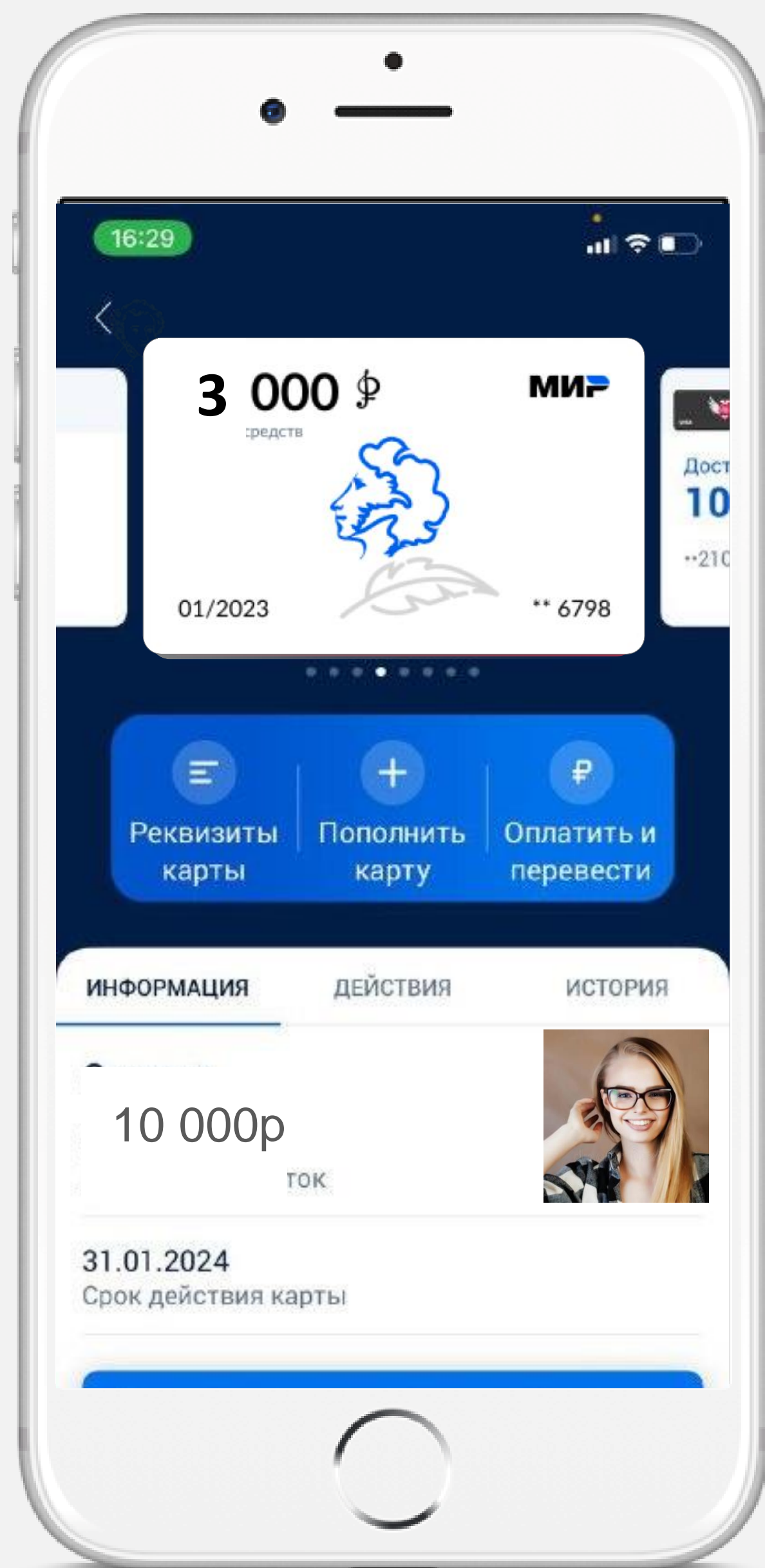
посещения на  
человека в среднем

83%

госучреждений  
в программе

15%

частных учреждений  
в программе



## КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ?

- Выбрать удобный способ оформления карты: в приложении «Госуслуги.Культура» или мобильном приложении банка «Почта Банк Онлайн».
- Авторизоваться в приложении «Госуслуги.Культура» / «Почта Банк Онлайн», запросить оформление карты.
- Подписать документы на получение карты в приложении, сфотографироваться.

Виртуальная «Пушкинская карта» оформлена!

### ПОЧТА БАНК – ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР ПРОЕКТА:

- банк - оператор программы на основании распоряжения Правительства РФ от 31 июля 2021 года № 2122-р
- единственный эмитент карты
- предоставляет учреждениям культуры полный комплекс технологических решений для участия в Программе

# ПОЧТА БАНК: СЛАГАЕМЫЕ УСПЕХА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

## Доступность сети банка

- **Более 19 000 точек** Банка во всех регионах страны – мы всегда рядом!
- **16 млн. клиентов** уже выбрали Почта Банк для себя и своей семьи
- Почта Банк создан Группой ВТБ и «Почтой России» и взял лучшее от каждой структуры: шаговую доступность почтовых отделений и финансовую экспертизу Группы ВТБ

## Работа с образовательными организациями

Поддержка проекта менеджерами Банка и педагогами:

- методическая поддержка педагогов по возможностям использования сервиса коллективной покупки билетов для усиления школьной программы посещением культурных мероприятий
- открытые уроки с подростками по вопросам оформления карты и покупки билетов
- информирование родителей на родительских собраниях и вовлечение школьников в культурную жизнь: посещение театров, музеев, галерей

## Поддержка учреждений культуры

Билетная система предоставляется учреждению культуры как сервис:

- удобное заведение билетов
- гибкое ведение тарифов
- интеграция с автоматизированной информационной системой учёта проданных билетов (АИС УПБ)
- ведение фондов (например, VIP билеты) / квотирование
- интерактивная схема зала
- система контроля посещения
- программное обеспечение для кассира (для офлайн-продаж)

Предоставление услуги интернет-эквайринга.



# ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЧТА БАНКА

## Сервис коллективной покупки билетов

Простой и удобный онлайн-механизм позволяет выбрать несколько мест (билетов) на схеме зала, сформировать единый заказ (например, сразу на школьный класс) и отправить ссылку для оплаты билетов всем участникам.



## Покупка билетов с доплатой

Возможность покупки билета с доплатой другой картой. При возврате билета средства будут возвращены на те же карты, с которых производилась оплата; лимит «Пушкинской карты» будет восстановлен автоматически на сумму возврата.

## Кешбэк 10%

При покупке билетов «Пушкинской картой» в приложении «Почта Банк Онлайн» - кешбэк 10%.

# СЕРВИС КОЛЛЕКТИВНОЙ ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

## КЕЙС

В рамках школьной программы на уроках литературы школьники изучают произведения Пушкина. В городском театре идет великолепная постановка по произведению, учитель литературы предлагает сходить на спектакль всем классом.

**Как обеспечить ребятам места рядом, а учителя избавить от необходимости сбора денег?**

## РЕШЕНИЕ

Сервис коллективной покупки билетов позволяет решить эту задачу быстро и удобно.

## ПРОЦЕСС ПОКУПКИ ПО ШАГАМ

Учитель формирует «корзину» билетов и бронирует их

Отправляет ссылку для оплаты ученикам

Ученик выбирает место из списка

Ученик оплачивает билет с помощью «Пушкинской карты»

Учитель отслеживает факт оплаты билетов

Теперь весь класс может сходить на спектакль!

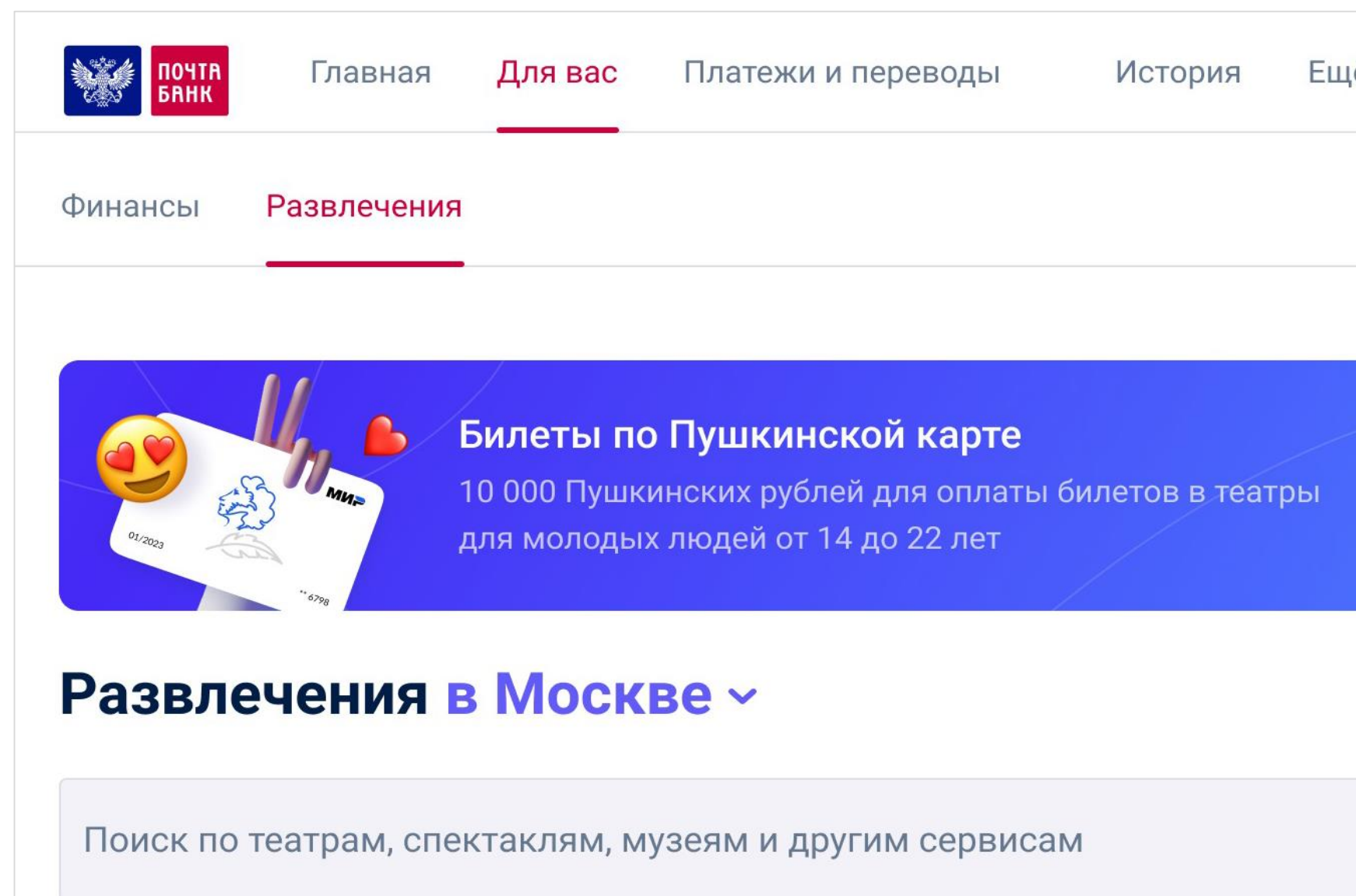
Чтобы воспользоваться сервисом коллективной покупки учителю необходимо перейти в витрину покупки билетов в приложении «Почта Банк Онлайн» или по прямой ссылке [my.pochtabank.ru/buy-tickets](https://my.pochtabank.ru/buy-tickets).



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

(НА ПРИМЕРЕ ШКОЛЬНОГО ПОХОДА В ТЕАТР)

## 1. ВЫБОР МЕРОПРИЯТИЯ



Выбор интересующего мероприятия в витрине покупки билетов

### ВАЖНО:

Сервис коллективной покупки билетов отмечает мероприятия, доступные для оплаты «Пушкинской картой».

## 2. ВЫБОР БИЛЕТОВ И МЕСТ В ЗАЛЕ



Нажимая на кнопку «Купить», вы подтверждаете своё согласие с условиями оферты

[Чем отличается Раздельная покупка от обычной?](#)

Разделить покупку

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

(НА ПРИМЕРЕ ШКОЛЬНОГО ПОХОДА В ТЕАТР)

## 3. ОТПРАВКА ССЫЛКИ УЧЕНИКАМ

**Ссылка на билеты**

По ссылке можно купить и отслеживать статусы билетов.  
Скопируйте и отправьте ссылку другим участникам заказа.

До окончания действия ссылки: **29:22**


<click.buy-tickets.43285032850285>

0 билетов куплено    12 билетов в заказе

## 4. ВЫБОР БИЛЕТА УЧЕНИКОМ

Билет 1 1 500 Р Куплен Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Билет 2 1 500 Р Выбран Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Билет 3 1 500 Р Свободный Бельэтаж Ряд 2 Место 10
Билет 4 1 500 Р Свободный Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Билет 5 1 500 Р Свободный Бельэтаж Ряд 2 Место 10	Билет 6 1 500 Р Свободный Бельэтаж Ряд 2 Место 10

## 5. ВВОД РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ



**Билеты оплачены**

Билеты на спектакль «Пигмалион» будут доступны в разделе [Мои билеты](#). Приятных впечатлений!

Ссылку можно отправить в мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram) или по электронной почте.

### ВАЖНО:

Сервис поддерживает возможность доплаты за один билет разными картами (сплит-операции).



# ПОКУПКА БИЛЕТА С ДОПЛАТОЙ ДРУГОЙ КАРТОЙ

## Выберите способ оплаты

Пушкинская карта + доплата другой картой  
2 200 ₽ + 1 800 ₽

Банковская карта  
VISA МИР

## Оплатить билеты в театр

Введите номер Пушкинской карты, которой вы будете оплачивать билеты

Номер карты  
|0000 0000 0000 0000

Действует до  
мм/гг

CVV  
Три цифры на обороте карты

Способ оплаты [Изменить](#)  
Пушкинской картой + банковской

Баланс Пушкинской карты  
3 000 ₽

Реквизиты [Показать](#)  
Номер карты  
..... 9393  
Действует до  
.. / .. CVV  
...

## Заказ оплачен частично

Остаточная сумма заказа 800 ₽.  
Для оплаты укажите реквизиты другой банковской карты.

VISA  МИР

Номер карты  
|0000 0000 0000 0000

Действует до  
мм/гг

CVV  
Три цифры на обороте карты

## Билеты оплачены

Билеты на спектакль «Пигмалион» будут доступны в разделе [Мои билеты](#). Приятных впечатлений!



### ВАЖНО:

- В случае возврата билета, оплаченного с помощью сплит-операции, денежные средства будут возвращены на обе карты.
- При возврате средств на Пушкинскую карту лимит карты будет восстановлен автоматически.



# ОНЛАЙН СЕРВИС ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

Список мероприятий, билеты на которые можно оплатить «Пушкинской картой», утверждается региональными властями и Минкультуры. Учреждению культуры необходимо заполнить заявку на участие в программе на портале PRO.Культура.РФ и внести данные платежных терминалов.

Афиша мероприятий будет доступна на портале «Культура.РФ», в приложении «Госуслуги.Культура», в мобильном приложении «Почта Банк Онлайн».

Почта Банк предлагает учреждению культуры **РАСШИРЕНИЕ КАНАЛОВ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ** на мероприятия.

## Подтвержденные терминалы

«Белый» список онлайн-терминалов для продажи билетов на мероприятия, одобренные для программы.

## Виджет на сайте

Кнопка **“Оплата Пушкинской картой”** на сайте Учреждения культуры и на сайте Банка для пушкинских мероприятий.

## Формат билета

Формат билета согласно правилам программы «Пушкинская карта». Фискализация.

## Интернет-эквайринг

Подключение интернет-эквайринга на льготных условиях. Автозаполнение данных по «Пушкинским картам».

## Сервис Билетная система

Удобное заведение билетов, интеграция с АИС УПБ, ведение фондов/квотирование, интерактивные схемы залов.

## Контроль посещаемости

Возможность «считывания» кода билета для отчета о посещаемости мероприятий.

# ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

## Рабочая группа

Создание совместной рабочей группы с представителями ответственных органов исполнительной власти региона и Почта Банка для координации проекта и продвижения программы в образовательных учреждениях

01

## Учреждения культуры

Обеспечение централизованной коммуникации с учреждениями культуры в регионе в целях их оперативного подключения к участию в Программе

02

03

## Образовательные организации

Централизованное информирование руководителей учебных заведений о программе, организация обучения преподавательского состава



Спасибо за внимание!