

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
Краевого государственного
бюджетного образовательного
учреждения дополнительного
образования детей «Хабаровский
краевой центр развития творчества
детей и юношества»
от 31.12.2015 № 349/17

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг (далее по тексту Положение) определяет порядок и условия осуществления деятельности Краевого государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Хабаровский краевой центр развития творчества детей и юношества» (далее - Учреждение), приносящие доход, для достижения целей, относящихся в соответствии с Уставом учреждения к его основным видам деятельности, для физических и юридических лиц на платной основе (далее - платные образовательные услуги). Данное Положение является обязательным для Учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учреждения и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие оказания платных образовательных услуг бюджетным Учреждением.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в целях всестороннего удовлетворения потребностей заказчиков, а также для повышения эффективности деятельности Учреждения.

1.5. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и т.д.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Хабаровского края.

1.7. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Учреждение обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к положению принимаются в составе новой редакции решением Учреждения и утверждаются руководителем Учреждения.

1.12. Данное Положение не распространяется на осуществление иных видов деятельности Учреждения, приносящих доход.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического

осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Определение (расчет) цены (тарифов) платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги оказываются учреждением по ценам, целиком покрывающим издержки учреждения на оказание данных услуг. В случаях, если законодательством РФ или Хабаровского края, а также распоряжениями (приказами) Министерства образования и науки Хабаровского края, предусматривается оказание учреждением платной услуги в пределах государственного задания и/или для льготных категорий потребителей, такая платная услуга включается в перечень государственных услуг, по которым формируется государственное задание.

3.2. Предельные цены (тарифы) на оплату физическими или юридическими лицами государственных услуг (работ), оказываемых учреждением на платной основе, определяются Учреждением самостоятельно и утверждаются министерством образования и науки Хабаровского края, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Предельная цена (тариф) на оплату физическими или юридическими лицами платной услуги определяется на основании затрат учреждения, связанных с оказанием платной услуги и необходимых для оказания соответствующих платных услуг, с учетом требований к качеству оказания платных услуг и конъюнктуры рынка, а также с учетом экономически обоснованного уровня рентабельности, рыночной стоимости аналогичного вида услуг на территории (регион, субъект, район) оказания платных услуг (работ).

3.4. Размер платы в расчете на единицу оказания платных услуг не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственных услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

3.5. Источниками финансовых средств Учреждения при оказании платных услуг являются финансовые средства, полученные Учреждением в результате предпринимательской деятельности от граждан, организаций, а также другие разрешенные законодательством источники.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Учреждение обязано:

4.1.1. До заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Учреждении и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.1.2. Довести до Заказчика, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право оказания разного вида услуг (при необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, ее выдавшего;

- место оказания услуг;
- формы и сроки предоставления услуг;
- стоимость услуг и порядок их оплаты.

4.1.3. Представить для ознакомления по требованию Заказчика:

- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление деятельности, подлежащей обязательному лицензированию;
- адрес и телефон Учреждения;
- адрес и телефон Министерства образования и науки Хабаровского края;
- образец договора об оказании платных услуг.

4.1.4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

4.1.5. Заключить договор только при наличии возможности оказать потребителю услугу. Учреждение не вправе оказать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора.

4.1.6. Предоставлять заказчику платные услуги надлежащего качества в соответствии с заключенным договором.

4.1.7. Организовывать контроль над качеством предоставляемых платных услуг.

4.1.8. Обеспечить потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных услугах.

4.1.9. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных услуг.

4.2. Учреждение имеет право:

4.2.1. Помещать информацию о платных услугах в средствах массовой информации и Интернете.

4.2.2. Предоставлять платные услуги потребителю через третьих лиц (заключать агентские договоры на распространение услуг).

4.2.3. Получать за оказанные услуги соответствующее вознаграждение.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.3.2. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

4.3.3. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.3.4. Соблюдать правила техники безопасности.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с договором.

4.4.2. Получать о предлагаемых услугах достоверную информацию бесплатно и в полном объеме.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) требовать соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг (работ);

г) расторгнуть договор, предупредив об этом Учреждение.

5.5. Если заказчик не внес своевременно или не полностью оплату за услуги, предусмотренные договором, Учреждение вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги в неполном объеме.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания и предоставления платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции:

- администрация Учреждения;

- заказчик (потребитель) платных услуг в рамках договорных отношений;

- государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена проверка деятельности учреждений.