**Аналитическая справка по итогам проведения самооценки качества образовательной деятельности КГБОУ ДО ХКЦРТДиЮ**

**(март 2017 г.)**

**Анкета № 1**

В марте 2017 года в КГБОУ ДО «Хабаровский краевой центр развития творчества детей и юношества» (далее Центр) проведено анкетирование сотрудников Центра и структурных подразделений, обучающихся и их родителей (законных представителей)

#  Цель: организация и проведение самооценки качества образовательной деятельности КГБОУ ДО ХКЦРТДиЮ на основании приказа Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн)

Анкетирование проведено на опросных листах, заполняемых респондентами, и обработано в электронном виде.

 Респондентам предлагались: Анкета № 1 (для сотрудников) и Анкета № 2

( для родителей, для обучающихся)

Всего в опросе приняли участие 740 человек.

Из них:

- 83 сотрудника Центра и структурных подразделений (далее сп);

- 455 –родителей;

- 202 – обучающихся.

**Количество респондентов, принявших участие в опросе по структурным подразделениям**

Анкета № 1. Заполнялась сотрудниками Центра и сп.

 В справке представлены обобщенные данные по КГБОУ ДО ХКЦРТДиЮ

Опрошено: 83 сотрудника

* 1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**93%** сотрудников владеют информацией по пункту 1.1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 100% |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 98% |
| 3 | Наличие документов об организации | 96% |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 98% |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 87% |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 77% |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 98% |

Более всего сотрудники осведомлены о деятельности организации, менее осведомлены о материально – техническом оснащении образовательного процесса в организации.

* 1. **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

91% сотрудников владеют информацией по данному пункту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 95% |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 100% |
| 3 | Наличие документов об организации | 97% |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 96% |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 93% |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 75% |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 95% |
| 8 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 97% |
| 9 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 78% |
| 10 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 78% |

**100% сотрудников** имеют сведения о структуре организации и органах ее управления, а наличием сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации обладают 77% , из числа опрошенных.

* 1. **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 97% |
| 2 | Возможности взаимодействия по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 100% |
| 3 | Возможности взаимодействия по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 98% |
| 4 | С помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 92% |
| 5 | Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on – line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 91% |

**96%** сотрудников положительно ответили на вопрос.

100% сотрудников предпочитают взаимодействовать с участниками образовательной среды по телефону.

**8%** не считают возможным внесения предложений в электронной форме.

* 1. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 32% |
| 2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 7% |
| 3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 56% |
| 4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 31% |

 Третья часть -**31%** сотрудников уверенно ответили о доступности сведений о рассмотрении обращений граждан, поступивших по телефону, электронной почте и электронным сервисам в организацию.

**56%** сотрудников владеют информацией о результатах рассмотрения обращений. О ранжировании информации об обращениях утвердительно ответили – **7%** респондентов.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

***2.1 Материально - техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования, представленных на сайте образовательной организации***

**54%** респондентов информированы о материально- техническом обеспечении организации. На сайте данная информация представлена, очевидно, не все сотрудники проявляют интерес к разделам сайта организации.

Больший объем информации о материально – технической составляющей организации в обеспеченности компьютерами, мультимедийными установками, интерактивными досками, наличием кабинетов для практических занятий: **от 71% до 84%** (см. таблицу)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 59% |
| 2 | Обеспеченность педагогических работников (количество компьютеров в расчете на одного педагога) | 71% |
| 3 | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 84% |
| 4 | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 77% |
| 5 | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 71% |
| 6 | Наличие современной библиотеки – медиатеки (читальный зал не менее, чем на 25 рабочих мест) с с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет) | 22% |
| 7 | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 54% |
| 8 | Наличие электронных интерактивных лабораторий | 1% |
| 9 | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 49% |
| 10 | Наличие электронных учебников и учебных пособий ( электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям) | 50% |

***2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие спортивного зала | 60% |
| 2 | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 14% |
| 3 | Наличие тренажерного зала | 53% |
| 4 | Наличие бассейна | 2% |
| 5 | Наличие медицинского кабинета | 1% |
| 6 | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1% |
| 7 | Наличие столовой на территории организации | 3% |

О наличии в организации спортивных залов, как условий для сохранения и укрепления здоровья , указали 60% респондентов, 53% указали на наличие тренажерных залов. На наличие столовой – 3%.

В организации нет бассейна, специализированных кабинетов по охране труда и медицинских кабинетов. Однако сотрудники указали на их наличие, это говорит о формальном подходе при заполнении анкеты, при знакомстве с сайтом организации.

 В среднем информацией поданному пункту владеют 20% респондентов.

* 1. **Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

**88%** , из числа опрошенных сотрудников считают, что в организации созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. В тоже время можно предположить, что **12 %** респондентов не владеют информацией о проводимой работе. Хотя на сайте организации, научно- методических и педагогических советах организации , коллективных формах педагогического взаимодействия в структурных подразделениях, педагоги при обмене опытом говорят о формах индивидуальной работы с учащимися.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 98% |
| 2 | Использование дистанционных образовательных технологий | 79% |
| 3 | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 96% |
| 4 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 78% |

* 1. **Наличие дополнительных образовательных программ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие программ социально – педагогической направленности | 72% |
| 2 | Наличие программ технической направленности | 57% |
| 3 | Наличие программ физкультурно – спортивной направленности | 60% |
| 4 | Наличие программ художественной направленности | 53% |
| 5 | Наличие программ естественно – научной направленности | 53% |
| 6 | Наличие программ туристско - краеведческой направленности | 43% |
| 7 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 39% |

Владеют информацией о наличии направленности программ **– 53%** респондентов. Наибольшим количеством респондентов отмечено наличие программ социально – педагогической - **72%** и физкультурно - спортивной направленности. О наличии дополнительных (авторских) и программ информировано **39%** сотрудников, из числа опрошенных.

* 1. **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году ( в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 97% |
| 2 | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее10% -0 баллов, 10% и более-1 балл) | 87% |
| 3 | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) | 95% |
| 4 | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее10% -0 баллов, 10% и более-1 балл) | 72% |
| 5 | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня ( по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный) | 59% |
| 6 | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 8% |

Как показал результат опроса, **70%** респондентов считают возможным развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, третья часть респондентов так не считает. Какие причины повлияли на мнение респондентов?

Из них **97%** удовлетворены наличием и полнотой информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации и наличии информации о победителях.

На сайте организации данная информация представлена, можно сделать вывод, что **3%** респондентов с ней не знакомы.

* 1. **Наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи.**

**18%** респондентов указали на наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи. 61% респондентов указали на наличие психолого – педагогического консультирования обучающихся и других участников образовательного процесса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие психолого - педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой – либо категории обучающихся) | 61% |
| 2 | Наличие коррекционно- развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 5% |
| 3 | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2% |
| 4 | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 5% |

* 1. **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

**66%** респондентов считают, что в организации имеются условия для педагогического взаимодействия с обучающимися, с ОВЗ.

**41%** сотрудников проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия по различным образовательным программам и мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответа | Оценка в % |
| 1 | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 66% |
| 2 | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 23% |
| 3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 17% |
| 4 | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 1% |
| 5 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1% |
| 6 | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 41% |
| 7 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 20% |
| 8 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 18% |

 **20%** респондентов считают, что для обучающихся с ОВЗ обеспечены условия доступа в здания Центра и сп.

**18%** респондентов информированы о наличии оказания психологической и другой консультативной помощи учащимся с ОВЗ.

Анализ анкетирования выявил, для обеспечения самооценки качества образовательной деятельности в соответствии с ее критериями и показателями, необходимо обсудить результаты в педагогических коллективах. Провести работу с сотрудниками по вопросу их информированности о материалах, размещенных на сайте.